



HP Sales Central

Multifuncional HP LaserJet Pro M428dw (W1A28A)

Ativo desde 01/06/2019



Visão geral

Vencer nos negócios significa trabalhar com mais inteligência. A multifuncional HP LaserJet Pro M428 foi projetada para permitir que você concentre seu tempo onde é mais preciso na sua empresa para permanecer à frente da concorrência.

Impressora habilitada para segurança dinâmica. Somente para uso com cartuchos que utilizam um chip original HP. Os cartuchos com chips que não são HP podem não funcionar, e aqueles que funcionam hoje podem não funcionar no futuro.
<http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>

Desenvolvida para fazer com que você e sua empresa tenham sucesso

Digitalize arquivos diretamente para o Microsoft® SharePoint, e-mail, USB e pastas de rede.¹

Ajude a economizar tempo automatizando todas as etapas de um fluxo de trabalho complicado e use-as com o toque de um botão.²

Imprima sem fio mesmo sem a rede, mantenha-se conectado com Wi-Fi de banda dupla e Wi-Fi Direct.^{3 4 5}

A melhor segurança do setor - detecte e detenha ataques⁷

Um conjunto de recursos de segurança integrados ajuda a evitar que a multifuncional seja uma porta de entrada para ataques.⁷

Ajude a garantir a segurança de informações confidenciais com a impressão de PIN/Pull opcional para recuperar trabalhos de impressão⁸

O HP JetAdvantage Security Manager opcional permite definir a configuração

Projetado simplesmente para descomplicar seu dia

Configure rapidamente a impressora e gerencie com facilidade as configurações do dispositivo para ajudar a aumentar a eficiência geral da impressão.

Enfrente as tarefas com rapidez e facilidade, com a simples tela sensível ao toque colorida de 2,7" (6,8 cm).

Imprima arquivos formatados no Microsoft Office, além de PDFs, diretamente da sua unidade USB.⁹

Sustentabilidade são negócios inteligentes

Evite reimpressões frustrantes, desperdícios de suprimentos e chamadas de serviço usando cartuchos de toner HP originais

Ajude a economizar papel desde o começo. A configuração de impressão dupla está definida no modo de economia de papel padrão.¹⁰

Economiza até 24% em relação aos produtos anteriores.¹¹

Substituições

Status	Nome do produto	Descontinuado	SKU
Interrupção pendente	MFP HP LaserJet Pro M426dw	01/12/9998	F6W13A

Especificações

Funções

Impressão, Cópia, Digitalização, E-mail

Velocidade de impressão preto (normal, carta)

Até 40 ppm⁸

Velocidade de impressão frente e verso (letter)

Até 33 ipm

Saída da primeira página em preto (letter, pronta)

Em até 6,1 segundos

Ciclo de trabalho (mensal, carta)

Até 80.000 páginas¹¹

(O ciclo de trabalho é definido como o número máximo de páginas por mês de saída de imagens. Esse valor proporciona uma comparação da robustez do produto em relação a outros dispositivos HP LaserJet ou HP Color LaserJet, permitindo a implementação adequada de impressoras e MFPs para atender aos pedidos de pessoas ou grupos conectados.)

Volume mensal de páginas recomendado

750 a 4000¹²

Número de usuários

3-10 Usuários

Tecnologia de impressão

Laser

Qualidade de impressão preto (ótima)

HP FastRes1200 (até 3600 x 600 dpi)

Velocidade do processador

1200 MHz

Idiomas de impressão

HP PCL 6, HP PCL 5c, emulação HP postscript nível 3, PDF, URF, Office nativo, PWG Raster

Monitor

Tela de toque colorida intuitiva (CGD) de 2,7" (6,86 cm)

Cores de impressão

Não

Número de cartuchos de impressão

1 (preto)

Sensor automático de papel

Não

Compatível com Mac

Sim

Gestão da impressora

Assistente de impressora HP, Utilitário HP (Mac), caixa de ferramentas do dispositivo HP, software HP Web JetAdmin, gerenciador de segurança HP JetAdvantage, agente de proxy HP SNMP, agente de proxy HP WS Pro, kit de recursos do administrador de impressora para driver de impressão universal HP (utilitário de configuração de driver – utilitário de implantação de driver – administrador de impressão gerenciado)

Gestão de segurança

Inicialização segura, integridade segura de firmware, integridade de código de tempo de execução, EWS protegido por senha, navegação segura via SSL/TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2; IPP sobre TLS; Rede: ativar/desativar portas e recursos de rede, protocolo não utilizado e desativação de serviço, alteração de senha da comunidade SNMPv1 e SNMPv2; HP ePrint: HTTPS com validação do certificado, autenticação de acesso básico HTTP, autenticação SASL; Autenticação e autorização LDAP; Firewall e ACL; bloqueio do painel de controle, configuração de certificados, impressão de PIN do UPD, Syslog, firmware assinado, configurações de administrador, controle de acesso SNMPv3, autenticação sem fio 802.1x (EAP-TLS, LEAP e PEAP), autenticação via WEP, WPA/WPA2 Personal, WPA2-enterprise com fio; criptografia via AES ou TKIP; Armazenamento de dados criptografados; Exclusão segura de dados; Atualizações automáticas de firmware; Segurança de impressão criptografada por meio de armazenamento de trabalho opcional, compatível com o HP JetAdvantage Security Manager opcional, IPPS

Fontes e tipos de caracteres

84 tipos de letra TrueType escaláveis

Capacidade de impressão móvel

Apple AirPrint™; Google Cloud Print™; HP ePrint; HP Smart App; Aplicativos móveis; Certificação Mopria™;

Recurso de roam para facilitar a impressão; Impressão via Wi-Fi Direct®⁵

Capacidade sem fios

Sim, banda dupla Wi-Fi integrada; Autenticação via WEP, WPA/WPA2, WPA Enterprise; Criptografia via AES ou TKIP; WPS; Wi-Fi Direct; Bluetooth Low-Energy

Conectividade, padrão

1 USB de alta velocidade 2.0; 1 host USB traseiro; 1 porta USB frontal; Rede Gigabit Ethernet LAN 10/100/1000BASE-T; Rádio Wi-Fi 802.11b/g/n/2,4/5 GHz

Requisitos mínimos do sistema

2 GB de espaço disponível em disco rígido, conexão com a internet, porta USB, navegador de Internet. Para requisitos de hardware do SO adicionais, consulte <http://microsoft.com>;

Requisitos mínimos do sistema para Macintosh

2 GB de espaço disponível no disco rígido, conexão de Internet ou porta USB, requisitos de hardware do SO; consulte apple.com;

Sistemas operacionais compatíveis

SO Windows Client (32/64 bits)–, Win10, Win8.1, Win 8 Basic, Win8 Pro, Win8 Enterprise, Win8 Enterprise N, Win7 Starter Edition SP1, UPD Win7 Ultimate, SO móvel, iOS, Android, Mac, Apple® macOS Sierra v10.12, Apple® macOS High Sierra v10.13, Apple® macOS Mojave v10.14, Driver de impressora PCL6 separado, Para mais informações sobre os sistemas operacionais com suporte, acesse <http://support.hp.com>, Insira o nome do produto e pesquise, Clique em Guias do usuário, insira o nome do produto e pesquise Guia do usuário, Pesquise (Nome do produto) – Guia do usuário, Pesquise na seção Sistemas operacionais com suporte, drivers de impressora UPD PCL6/PS, sistemas operacionais com suporte, Para mais informações sobre os sistemas operacionais com suporte, acesse <http://www.hp.com/go/upd>

Sistemas operacionais de rede compatíveis

Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1), Windows Server 2012 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2016 64 bits, cluster de failover 2008 R2, cluster de failover 2012 R2, servidor Terminal 2008 R2, servidor Remote Desktop 2012 R2, Citrix Server 6.5, Citrix XenApp e XenDesktop 7.6, servidor Novell iPrint, Certificação Citrix Ready Kit – até Citrix Server 7.18; para mais informações, consulte <http://citrixready.citrix.com>, Linux – Para mais informações, consulte <http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing>, Unix – Para mais informações, consulte <http://hp.com/go/unixmodelscripts>, Drivers de impressora UPD PCL6/PS, com suporte para sistemas operacionais de rede compatíveis, consulte <http://hp.com/go/upd>

Memória, padrão

DDR de 512 MB; Flash de 512 MB

Memória, máxima

DDR de 512 MB; Flash de 512 MB

Disco rígido

Não

Manuseio de entrada de papel, padrão

1 bandeja para 100 folhas, 2 bandejas de entrada para 250 folhas; alimentador automático de documentos (ADF) para 50 folhas

Manuseio de entrada de papel, opcional

Terceira bandeja p/ 550 folhas opcional

Capacidade de entrada

Até 350 folhas (Bandeja 1: até 100 folhas; Bandeja 2: até 250 folhas)

Capacidade máxima de entrada (folhas)

Até 900 folhas (com bandeja opcional para 550 folhas)

Manuseio de saída de papel, padrão

Bandeja de saída para 150 folhas

Capacidade de saída

Até 150 folhas

Capacidade máxima de saída (folhas)

Até 150 folhas

Manuseio de impressões acabada

Alimentação de folhas soltas

Impressão frente e verso

Automático (padrão)

Bandejas para papel, padrão

2

Bandejas para papel, máximo

3

Alimentador de envelopes

Não

Capacidade de entrada de envelope

Até 10 envelopes

Tamanhos de mídia suportados

Bandeja 1: Carta; Ofício (legal); Executivo; Ofício (8,5 x 13 pol.); 16K; Cartão postal japonês; Cartão-postal japonês duplo invertido; Envelope nº 10; Envelope Monarch; Envelope B5; Envelope C5; Envelope DL; Tamanho personalizado; 4 x 6 pol.; 5 x 8 pol.; Meio carta; Bandeja 2 e Bandeja 3: Carta; Ofício (legal); Executivo; Ofício (8,5 x 13 pol.); Tamanho personalizado; 5 x 8 pol.; Meio carta

Tamanhos de mídia, personalizados

Bandeja 1: 3 x 5 a 8,5 x 14 pol., bandeja 2, 3: 4,13 x 5,85 a 8,5 x 14 pol.

Tipos de suportes

Papel (comum, EcoEFFICIENT, leve, pesado, sulfite, colorido, timbrado, pré-impresso, pré-perfurado, reciclado, áspero); envelopes; etiquetas;

Peso de mídia, admitido

Bandeja 1: 60 a 175 g/m²; Bandeja 2, bandeja 3 de 550 folhas opcional: 60 a 120 g/m²

Tipo de scanner

Base plana, alimentador automático de documentos

Formatos dos arquivos digitalizados

PDF, JPG, TIFF

Resolução de digitalização, óptica

Até 1200 x 1200 dpi

Profundidade de bits

24 bits

Tamanho da digitalização, máximo

8.5 x 11.7 pol.

Tamanho da digitalização (ADF), máximo

8.5 x 14 pol.

Capacidade do alimentador automático de documentos

Padrão, 50 folhas

Características padrão transmissão digital

Digitalização para e-mail com pesquisa de endereços de e-mail LDAP, Digitalização para pasta de rede, Digitalização para USB, Digitalização para Microsoft SharePoint®, Digitalização para computador com software, Configurações rápidas

Velocidade de digitalização (normal, carta)

Até 31 ppm/49 ipm (preto e branco), até 21 ppm/36 ipm (cores) ¹⁴

Modos de entrada de digitalização

Botões de digitalização, cópia, e-mail ou de arquivos no painel frontal; Software HP Scan; e aplicativo de usuário via TWAIN ou WIA

Velocidade de cópia preto (normal, carta)

Até 40 cpm

Resolução de cópia (texto em preto)

Até 600 x 600 dpi

Resolução de cópia (gráficos e texto em cores)

Até 600 x 600 dpi

Configurações de redução/ampliação de cópia

25 até 400%

Cópias, no máximo

Até 999 cópias

Definições de copiadora

Cópia de identidade; Número de cópias; Redimensionar (incluindo 2 ou mais páginas); Clarear/Escurer; Aprimoramentos; Tamanho original; Margem de encadernação; Intercalação; Seleção de bandeja; Frente e verso; Qualidade (rascunho, normal, melhor); Salvar configurações atuais; Restaurar padrões de fábrica

Envio/recepção de faxes

Não

Rediscagem automática

Não

Alimentação

Tensão de entrada de 110 volts: 110 a 127 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Tensão de entrada de 220 volts: 220 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz) (sem dupla voltagem, produto varia por número de peça com nº identificador de código de Opção)

Tipo de fonte de alimentação

Fonte de alimentação interna (integrada)

Consumo de energia

510 watts (imprimindo), 7,5 watts (pronta), 0,9 watt (suspensão), 0,9 watt (desligamento automático/Wake on LAN, ativado no envio), 0,06 watt (desligamento automático/liga manualmente), 0,06 watts (desligamento manual)²

Número de consumo típico elétrico (TEC)

BA: 1,144 kWh/semana, ES: 1,247 kWh/semana

Eficiência de energia

Qualificação ENERGY STAR®; EPEAT® Silver; Blue Angel

Certificado pela ENERGY STAR®

Sim

Gama de temperaturas de funcionamento

15 a 32,5° C

Intervalo de umidade para funcionamento

30 a 70% RH

Dimensões mínimas (L x P x A)

420 x 390 x 323 mm

(tampas não estendidas e sem bandejas)

Dimensões máximas (L x P x A)

430 x 634 x 325 mm

(tampas não estendidas e sem bandejas)

Peso

12,6 kg

Número UPC

(#696) 192018914865; (#ABT) 192018914803; (#ABY) 192018914810; (#ACQ) 192018914827; (#B13) 192018914834; (#B19) 192018914841; (#BAZ) 192018914858; (#BGJ) 192018914872

Dimensões com embalagem

497 x 398 x 490 mm

Peso com embalagem

15,5 kg

Quantidade por palete

30 (AMÉRICA DO NORTE), 24 (EMEA, AP)

Dimensões de palete (L x P x A)

1200 x 1000 x 2605 mm (AN), 1200 x 1000 x 2115 mm (EMEA, AP)

Peso da paleta

487,7 kg (AN), 394,7 kg (EMEA, AP)

País de origem

Fabricado na China; Feito no Brasil (W1A28A#696)

Conteúdo da caixa

HP LaserJet Pro M428dw; Cartucho de toner preto HP LaserJet pré-instalado (59A para EMEA, 58A para AMS, 76A para AP, rende ~ 3.000 páginas); Guia de introdução; Folheto de suporte; Guia de garantia; Folheto

regulamentar; Cabo de alimentação; Cabo USB. O software da impressora HP está disponível em <http://www.hp.com/support>

Cabo incluso

Sim, 1 cabo USB

Cartuchos substitutos

AMS: Para distribuição e uso somente na América do Norte e América Latina: Cartucho de toner preto HP 58A LaserJet CF258A (~3.000 páginas), Cartucho de toner preto HP 58X LaserJet CF258X (~10.000 páginas); EMEA: Para distribuição e uso somente na Europa, Oriente Médio, Rússia, CEI e África: Cartucho de toner preto HP 59A LaserJet CF259A (~3.000 páginas), Cartucho de toner preto HP 59X LaserJet CF259X (~10.000 páginas); APJ: Para distribuição e uso somente na Ásia-Pacífico - exceto China (PRC) e Índia: Cartucho de toner preto HP 76A LaserJet CF276A (~3.000 páginas), Cartucho de toner preto HP 76X LaserJet CF276X (~10.000 páginas)

Software incluído

Nenhuma solução de software está inclusa na caixa, apenas em <http://hp.com>, <http://123.hp.com>;

Garantia

Um ano de garantia, retorno para o fornecedor de serviços autorizado HP

Visão geral

- 1 Requer uma conexão com a Internet para a impressora. Os serviços podem precisar de registro. A disponibilidade de aplicativos varia de acordo com o país, idioma e contratos. Para obter mais informações, acesse <http://hpconnected.com>.
- 2 Conecte a impressora/MFP à rede e conclua a personalização através do Servidor da web integrado.
- 3 As operações sem fio são compatíveis com operações de 2,4 GHz e 5 GHz. Também poderão ser necessários aplicativo ou software e registro de conta HP ePrint. Alguns recursos exigem a aquisição de um acessório opcional. Saiba mais em <http://hp.com/go/mobileprinting>.
- 4 O recurso é compatível somente com a multifuncional HP LaserJet Pro M428dw e M428fdw. O desempenho da conexão sem fio depende do ambiente físico e da distância do ponto de acesso, podendo ficar limitado durante conexões VPN ativas
- 5 O recurso é compatível somente com a multifuncional HP LaserJet Pro M428dw e M428fdw. O dispositivo móvel precisa ser conectado diretamente à rede Wi-Fi de uma impressora ou MFP habilitada para Wireless Direct antes de imprimir. Dependendo do dispositivo móvel, um aplicativo ou driver também pode ser necessário. Saiba mais em <http://hp.com/go/businessmobileprinting>
- 7 Com base em análise feita pela HP e publicada em 2019 de recursos de segurança de impressoras concorrentes da categoria. Somente a HP oferece uma combinação de recursos de segurança para monitorar, detectar e interromper automaticamente ataques e depois autovalidar a integridade de software em uma reinicialização. Para ver uma lista de impressoras, visite <http://hp.com/go/PrintersThatProtect>. Para obter mais informações, acesse <http://hp.com/go/printersecurityclaims>.
- 8 Impressão de PIN ativada via USB instalada na parte traseira do dispositivo.
- 9 Microsoft e PowerPoint são marcas comerciais registradas do grupo de empresas Microsoft nos EUA. O recurso funciona com Microsoft Word e PowerPoint 2003 e posteriores. Compatível apenas com fontes de idiomas latinos.
- 10 Todos os lançamentos de novos produtos a partir do quarto trimestre de 2019 incluirão configurações duplas padrão consistentes em todo o mundo (em pacotes/drivers); O segundo trimestre de 2019 incluirá configurações duplas padrão consistentes em todo o mundo para a maioria dos produtos nos drivers mais comuns.
- 11 Com base em testes internos da HP usando o valor de TEC normalizado, 2019.

Especificações

- 2 Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de funcionamento. Isso poderá danificar a impressora e anular a garantia do produto. Valores de consumo de energia normalmente baseados em medição do dispositivo de 115 V.
- 5 A impressão local exige que o dispositivo móvel e a impressora estejam na mesma rede (geralmente, pontos de acesso Wi-Fi unem a conexão sem fio à conexão com fio) ou tenham uma conexão sem fio direta. O desempenho da conexão sem fio depende do ambiente físico e da distância do ponto de acesso. A impressão remota exige conexão com a Internet para impressoras HP conectadas à Web. O uso de banda larga sem fio requer um contrato de serviços adquirido separadamente para dispositivos móveis. Verifique com o prestador de serviços a disponibilidade e a cobertura em sua região. Para obter mais informações, acesse hp.com/go/mobileprinting. Para habilitar o HP Roam, alguns dispositivos podem exigir atualização do firmware e um acessório opcional para adicionar os recursos de beacon do Bluetooth® Low Energy (BLE). Uma assinatura pode ser necessária. Para obter mais informações, acesse <http://hp.com/go/roam>
- 8 Mensurado usando a ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para obter mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, do aplicativo de software, do driver e da complexidade do documento.
- 11 O ciclo de trabalho é definido como o número máximo de páginas por mês de saída de imagens. Esse valor proporciona uma comparação da robustez do produto em relação a outros dispositivos HP LaserJet ou HP Color LaserJet, permitindo a implantação adequada de impressoras e multifuncionais, para atender às demandas de pessoas ou grupos conectados.
- 12 A HP recomenda que o número mensal de páginas de saída fique dentro dos valores declarados para desempenho ideal do dispositivo, com base em fatores que incluem intervalos para substituição de suprimentos e vida útil do dispositivo durante o período de garantia estendida.
- 14 Velocidades de digitalização medidas no ADF. A velocidade real de processamento pode depender da resolução de digitalização, condições da rede, desempenho do computador e software de aplicativo.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada deve ser considerado como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.